

Конференц-связь в условиях пандемии COVID-19

06 апреля 2020 г.

В условиях пандемии COVID-19 многие организации по всему миру оказываются в положении, когда приходится принимать решение относительно дальнейших действий в части запланированных ранее конференций и совещаний. Именно в такой ситуации оказались коллеги из [Университета Организации Объединенных Наций в Макао](#) перед [11-й конференцией Международной ассоциации развития в области информатики \(IDIA-2020\)](#), запланированной на 25–27 марта 2020 года. Организационный комитет рассматривал различные варианты, включая отмену, отсрочку или смену локации (на тот момент этот вариант был возможным) и, в конечном итоге, остановился на формате виртуальной конференции.

Решение было правильным и ответственным, и, тем не менее, далось непросто по ряду причин:

1. виртуальные конференции не очень распространены в академическом сообществе ИКТ (ICT4D), и было **трудно предвидеть реакцию** сообщества;
2. потенциально **терялась одна из ключевых особенностей** академической конференции – профессиональные знакомства и взаимодействие между участниками;
3. были **неизбежны технические проблемы** (например, связанные с подключением к интернету), которые затронули бы некоторых участников;
4. у команды **не было опыта** организации и проведения виртуальной конференции;
5. данное решение означало, что **пропадут даром усилия**, первоначально затраченные на организацию конференции.

Оглядываясь назад на недавно завершившуюся конференцию, можно уверенно констатировать, что решение перейти в виртуальное пространство было не только правильным и ответственным, но также и лучшим из всех возможных. Это подтвердили и сами участники мероприятия.

Далее расскажем о том, что сделало IDIA-2020 успешной виртуальной конференцией, и каким опытом было бы целесообразно воспользоваться в будущем.

План

Тщательным образом был проработан вопрос **выбора правильных инструментов** для проведения конференции из числа многочисленных альтернатив. Главным здесь явился выбор площадки для проведения конференции, а также платформы для взаимодействия с аудиторией, которыми в нашем случае оказалась Zoom и Mentimeter соответственно.

Важным представлялось также разработать **планы по снижению предполагаемых рисков**. Мы определили четыре уровня преодоления непредвиденных обстоятельств в части основной возможной проблемы с подключением к Интернету у докладчиков: (1) выступления и представление слайдов докладчиками, (2) выступления докладчиков и представление слайдов организатором, (3) удаленный доступ для докладчиков и представление слайдов организатором, (4) предварительная запись презентаций. Мы также рассмотрели и запланировали меры противодействия некоторым распространенным рискам, связанным с выбранными инструментами.

Роли и обязанности по организации виртуальной конференции должны быть четко определены и отрететированы. В контексте мероприятия IDIA-2020 организатор отвечал за работу с участниками; со-организатор – за презентаций, презентацию слайдов, а также за функционирование платформы проведения дискуссий между участниками и модераторами сессий (и модераторами в режиме ожидания).

Общение

Четкое и своевременное общение, до и во время виртуальной конференции является важной частью, так как участники могут не знать, чего ожидать и чего от них ожидают. Необходимо снабдить участников подробной информацией об установленных правилах коммуникации (например, отключение/включение звука, организация вопросов и ответов), а также программой (доступной в нескольких часовых поясах).

Импровизация

Важно признать и смириться с тем, что в ходе мероприятия **может произойти непредвиденное**, и что нужно будет импровизировать на месте. Наличие четко определенных ролей и обязанностей, а также налаженное общение в команде – это залог успеха. Мы создали «центр управления» IDIA-

2020, который содействовал организаторам в командной работе для разрешения проблем по мере их возникновения.

Гибкий подход

Существует **соблазн придерживаться обычных и традиционных аспектов** физической конференции и пытаться перенести их в формат виртуального мероприятия. В то время как некоторые элементы могут и должны сохраняться в виртуальной среде (см. следующий пункт), некоторые вещи хорошо работают только при личных встречах. В ходе IDIA-2020 нам пришлось отказаться от некоторых запланированных интерактивных семинаров. К сожалению, некоторые из наших участников также не выразили стремления продолжать работу в виртуальном формате.

Следование традициям

Обычной практикой на конференциях является групповое фото участников, как правило, по завершении мероприятия. И несмотря на то, что виртуальный формат IDIA-2020 придал групповой фотографии новое измерение, общее фото дало участникам что-то знакомое и ожидаемое. Считаем, что **подобных практик необходимо придерживаться** и, если необходимо, **адаптировать их соответствующим образом**.

В заключение, перефразируя Шекспира, можно сказать, что пандемия COVID-19, как и многие другие глобальные проблемы, дает нам возможность переосмыслить наш мир, импровизировать, вводить новшества и адаптировать наш стиль жизни и ведения бизнеса. Обмен опытом и знаниями является важной частью использования таких возможностей.